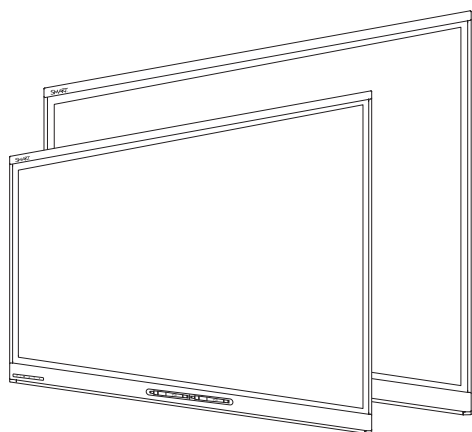




Pantallas planas interactivas SMART Board® serie 6000

GUÍA DEL ADMINISTRADOR

PARA MODELOS SPNL-6055 Y SPNL-6065

SMART®

Registro del producto

Si registra su producto SMART, le enviaremos notificaciones sobre las nuevas funciones y actualizaciones del software.

Regístrelo en línea en smarttech.com/registration.

Tenga la siguiente información a mano por si debe llamar a la Asistencia técnica de SMART.

Número de serie:

Fecha de compra:

Licencias

Los términos HDMI e Interfaz Multimedia de Alta Definición (High-Definition Multimedia Interface) HDMI, además del logotipo de HDMI son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de HDMI Licensing LLC en Estados Unidos y otros países.

Aviso de marcas

SMART Board, SMART Ink, SMART Notebook, DVIT, smarttech, el logotipo de SMART y todos los eslóganes de SMART son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de SMART Technologies ULC en EE.UU. y en otros países. Los nombres de empresas y productos de terceros pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Aviso de copyright

© 2014–2015 SMART Technologies ULC. Todos los derechos reservados. Ninguna parte de esta publicación se puede reproducir, transmitir, transcribir o almacenar en un sistema de recuperación, ni traducirse a ningún idioma, de ninguna forma y por ningún medio, sin el consentimiento previo por escrito de SMART Technologies ULC. La información contenida en este manual puede modificarse sin previo aviso y no representa compromiso alguno por parte de SMART.

Este producto y/o su uso están cubiertos por una o más de las siguientes patentes estadounidenses.

www.smarttech.com/patents

01/2015

Información importante



ADVERTENCIA

- Si no se siguen las instrucciones de instalación suministradas con el producto SMART se podrían ocasionar lesiones personales y daños al producto que pueden no estar cubiertos por la garantía.
- No abra ni desarme su producto SMART. Corre el riesgo de que se produzca una descarga eléctrica por la alta tensión que hay dentro de la estructura. Además, si se abre el producto, se anulará la garantía.
- No se ponga de pie (ni permita que los niños lo hagan) sobre una silla para tocar la superficie del producto SMART. Para evitar esto, monte el producto a la altura apropiada.
- Para reducir el riesgo de incendio o descarga eléctrica, no exponga el producto SMART a la lluvia ni a la humedad.
- Si su producto SMART necesita piezas de repuesto, asegúrese de que el técnico use las piezas especificadas por SMART Technologies u otras con las mismas características que las originales.
- Asegúrese de que los cables de su producto SMART, tendidos sobre el suelo, estén bien atados y señalizados para evitar el riesgo de que alguien tropiece.
- No inserte objetos dentro de los orificios de ventilación del mueble ya que podría tocar puntos con alta tensión y provocar descarga eléctrica, incendios o daños al producto que pueden no estar cubiertos por la garantía.
- No coloque objetos pesados sobre el cable de alimentación. Los daños al cable podrían provocar descarga eléctrica, incendios o daños al producto que pueden no estar cubiertos por la garantía.
- Utilice únicamente cables prolongadores y tomas de corrientes en los cuales el enchufe con conexión a tierra de este producto se pueda insertar por completo.
- Use el cable de alimentación suministrado con el producto. Si no se suministró un cable de alimentación con el producto, póngase en contacto con su proveedor. Utilice únicamente cables de alimentación que coincidan con la tensión de CA de la toma de corriente y que cumplan con los requisitos de seguridad de su país.
- Si el cristal se rompe, no toque el cristal líquido. Para evitar lesiones, manipule los fragmentos de cristal con sumo cuidado a desecharlos.

- No mueva ni monte la pantalla plana interactiva utilizando cuerdas o alambre en sus asas. Como la pantalla plana interactiva es pesada, si se rompe o daña la cuerda o el alambre, se podrían producir lesiones personales.
- Utilice únicamente herramientas de montaje aprobadas por VESA®.
- Desconecte todos los cables de alimentación de su pantalla plana interactiva de la toma de corriente de la pared y solicite ayuda a personal de servicio calificado cuando se produzca alguno de los siguientes:
 - El cable de alimentación o el enchufe están dañados.
 - Se derrama líquido sobre la pantalla plana interactiva.
 - Caen objetos sobre la pantalla plana interactiva.
 - Se cae la pantalla plana interactiva.
 - Se aprecian daños estructurales tales como grietas.
 - La pantalla plana interactiva se comporta de modo inesperado cuando se siguen las instrucciones de operación.



PRECAUCIÓN

- Antes de limpiar su producto SMART, cierre o desconecte el ordenador. De lo contrario, puede desordenar los iconos del escritorio o activar involuntariamente las aplicaciones cuando limpie la pantalla.
- No instale ni utilice el producto SMART en una zona con mucho polvo, humedad o humo.
- Asegúrese de que haya una toma de corriente cerca del producto SMART y que resulte fácil acceder a ella durante el uso.
- La fuente de alimentación externa debe cumplir con los requisitos de módulos de fuente de alimentación de CSA/UL/IEC/EN 60950-1, cuando sea necesario.
- Este producto SMART solo se podrá utilizar con los sistemas eléctricos TN y TT europeos.

No es adecuado para antiguos sistemas eléctricos de tipo IT que aún se utilizan en algunos países europeos. “Este sistema (IT) tiene una utilización muy extendida como núcleo aislado de tierra; en algunas instalaciones en Francia, con impedancia de tierra, a 230/400 V; y en Noruega, con limitador de tensión, a 230 V entre conductores”. (CEI 60950:1999)

Si no está seguro del tipo de sistema eléctrico que posee, póngase en contacto con personal cualificado a la hora de instalar su producto SMART.

- El cable USB que se proporciona con su pantalla plana interactiva debe estar conectado a un ordenador que tenga una interfaz USB compatible y que lleve el logotipo USB. Además, el ordenador con puerto USB de origen debe ajustarse a las normas CSA/UL/EN 60950 y llevar la marca CE y la marca o marcas CSA y/o UL para CSA/UL 60950. Esto es por una cuestión de seguridad en el funcionamiento y para evitar daños a la pantalla plana interactiva.

 **IMPORTANTE**

- A continuación se detallan los requisitos de alimentación para su pantalla plana interactiva:

Modelo	Requisitos de alimentación
SPNL-6055	90V a 240V AC, 50Hz a 60 Hz, 122 W
SPNL-6065	100V a 240V CA, 50 Hz a 60 Hz, 190 W

- Para ver requisitos adicionales y otra información, consulte las especificaciones de su pantalla plana interactiva (consulte *Recursos para encargados* en la página 7).

Contenido

Información importante	i
Capítulo 1: Bienvenido	1
Acerca de esta guía	1
Acerca de su pantalla plana interactiva	2
Acerca del software SMART	6
Recursos para administradores	6
Recursos para otras personas	7
Capítulo 2: Montaje de la pantalla plana interactiva	9
Antes de montar su pantalla plana interactiva	9
Elegir una ubicación	10
Elegir la altura	11
Capítulo 3: Conectar la corriente y dispositivos	13
Panel de conexión	13
Conectar la alimentación	14
Cómo conectar el ordenador de la sala	14
Conexión de altavoces externos	15
Capítulo 4: Configurar su pantalla plana interactiva y el ordenador de la sala	17
Encender la pantalla plana interactiva y ordenador de la sala por primera vez	17
Instalación del software SMART	18
Ejecutar el asistente de conexión	19
Capítulo 5: Mantener su pantalla plana interactiva	21
Restablecer la pantalla plana interactiva	21
Mantenimiento del software y firmware de la pantalla plana interactiva	22
Mantenimiento del hardware de la pantalla plana interactiva	25
Quitar y transportar su pantalla plana interactiva	27
Capítulo 6: Solucionar problemas	29
Encontrar el número de serie de la pantalla plana interactiva	29
Solucionar problemas comunes mediante la luz indicadora o piloto	29
Solucionar problemas de imagen	30
Solucionar problemas táctiles	30
Resolver problemas del ordenador conectado	31
Usar el Asistente de conexión de SMART	32
Uso del Diagnóstico de SMART Board	33
Apéndice A: Uso del menú en pantalla	35
Cambiar los ajustes en el menú en pantalla	35
Opciones del menú en pantalla	36

CONTENIDO

Apéndice B: Gestionar a distancia su pantalla plana interactiva	39
Conectar y configurar un sistema de control de sala	39
Modos de energía	41
Comandos y respuestas de programación del sistema de control de la sala	41
Comandos	43
Apéndice C: Cumplimiento de requisitos ambientales del hardware	49
Desecho de equipos eléctricos y electrónicos (WEEE, en inglés)	49
Más información	49
Índice	51

Capítulo 1

Bienvenido

Acerca de esta guía	1
Acerca de su pantalla plana interactiva	2
Modelos	2
Características	2
Componentes	3
Pantalla	3
Cámaras y canal de cinta reflectante	4
Panel de control frontal	4
Rotuladores con borradores	5
Altavoces	5
Acerca del software SMART	6
Recursos para administradores	6
Formación	6
Centro de asistencia técnica y base de conocimientos	6
Recursos para otras personas	7
Recursos para encargados	7
Recursos para instaladores	7
Recursos para usuarios	7

Este capítulo es una introducción a la pantalla plana interactiva SMART Board® y a esta guía.

Acerca de esta guía

Esta guía explica cómo configurar y mantener su pantalla plana interactiva. Incluye la siguiente información:

- Cómo montar su pantalla plana interactiva
- Cómo conectar la corriente y los dispositivos
- Cómo configurar la pantalla plana interactiva
- Cómo mantener su pantalla plana interactiva para que le dure años
- Cómo solucionar problemas de su pantalla plana interactiva

Además, esta guía incluye información sobre el menú en pantalla de su pantalla plana interactiva y compatibilidad con la gestión a distancia.

Esta guía está diseñada para personas responsables de instalar y mantener pantallas planas interactivas en sus organizaciones. Hay disponibles otros documentos y recursos para quienes usen las pantallas planas interactivas.

Acerca de su pantalla plana interactiva

Su pantalla plana interactiva SMART Board® cuenta con tecnología DViT® (Digital Vision Touch), propiedad de SMART, en una pantalla LCD con retroiluminación e-LED.

Modelos

Las pantallas planas interactivas SMART Board serie 6000 cuentan con dos modelos:

- Pantalla plana interactiva SMART Board 6055
- Pantalla plana interactiva SMART Board 6065

En esta guía se indican las diferencias entre ambos modelos.

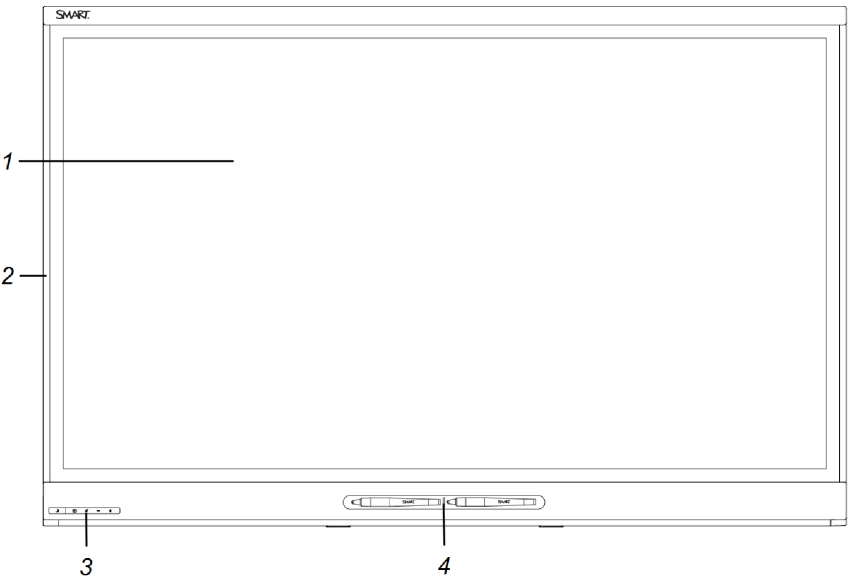
Características

Su pantalla plana interactiva incluye las siguientes funciones:

Característica	Descripción
Compatibilidad táctil	En su pantalla plana interactiva puede hacer lo mismo que en el ordenador (abrir y cerrar aplicaciones, reunirse con otras personas, crear documentos nuevos o editar los existentes, visitar sitios web, reproducir y manipular clips de vídeo, etc.) con solo tocar la superficie de la pantalla plana interactiva. Puede utilizar una gran variedad de gestos dentro de las aplicaciones, como hacer panorámicas, ajustar proporcionalmente, rotar, acerca y alejar. La pantalla plana interactiva admite al menos cuatro toques simultáneos, lo cual permite que usted y otros usuarios interactúen a la vez con objetos en la pantalla.
Compatibilidad con la escritura y el dibujo	Puede escribir sobre cualquier aplicación en tinta digital utilizando uno de los rotuladores proporcionados y, a continuación, borrar la tinta digital con el borrador del rotulador o con la palma de la mano. Usted y otra persona pueden escribir o dibujar con tinta digital sobre la pantalla a la vez. La función de ID del rotulador le permite asignar diferentes aspectos de tinta a cada rotulador.
Compatibilidad con audio	Su pantalla plana interactiva incluye altavoces integrados para emitir el sonido desde las fuentes de entrada conectadas.

Componentes

Su pantalla plana interactiva consiste en los siguientes componentes:



No,	Nombre	Más información
En la imagen		
1	Pantalla	Página 3
2	Cámaras y canal de cinta reflectante	Página 4
3	Panel de control frontal	Página 4
4	Rotulador con borrador (×2)	Página 5
No aparecen en la imagen		
5	Altavoces	Página 5
6	Panel de conexión	Página 13
7	Panel de control del menú	Página 35

Pantalla

Las especificaciones de la pantalla varían según el modelo:

Modelos	Diagonal	Anchura	Altura	Relación de aspecto
SPNL-6055	138,4 cm	121 cm	68 cm	16:9
SPNL-6065	163,9 cm	142,8 cm	80,4 cm	16:9

Para obtener más información sobre cómo limpiar la pantalla, consulte *Limpieza de la pantalla* en la página 25.

Cámaras y canal de cinta reflectante

En las esquinas de la pantalla, hay cámaras que hacen un seguimiento de la posición del dedo y el rotulador por la pantalla. La pantalla está rodeada por un canal que contiene cinta reflectante.

Para obtener más información sobre cómo limpiar las ventanas de la cámara y la cinta reflectante, consulte *Limpieza de la pantalla* en la página 25.

**PRECAUCIÓN**

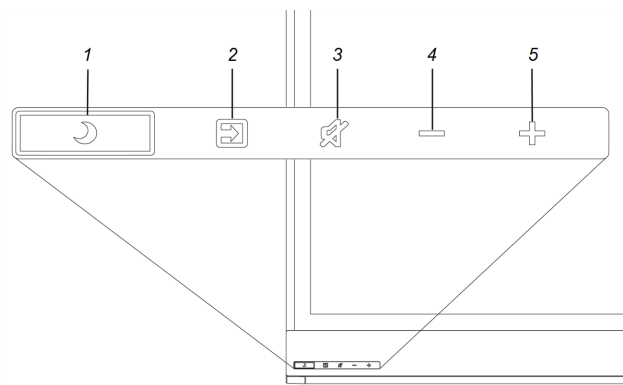
- Mantenga la cinta reflectante seca.
- No estropee ni quite la cinta reflectante.

**IMPORTANTE**

- No coloque elementos como notas adhesivas en la pantalla porque interferirán con las cámaras.
- No coloque nada en el canal porque interferirá con las cámaras.

Panel de control frontal

En panel de control frontal contiene los botones del modo Inactivo, la Selección de entrada, el Silencio y los controles de volumen.



No,	Nombre
1	Botón modo Inactivo
2	Botón de selección de entrada
3	Botón Silencio
4	Bajar volumen
5	Aumentar volumen

**IMPORTANTE**

Si hay una película sobre el panel de control frontal, quítela antes de usarlo.

Durante el funcionamiento normal, todos los botones son blancos.

El botón "Inactivo" también funciona como piloto o luz indicadora.

Piloto	Estado de la pantalla plana interactiva	Solucionar problemas
Desactivado	No recibe alimentación	Asegúrese de que el cable de alimentación de la pantalla plana interactiva esté conectado a una toma de corriente (consulte página 14). Ponga el interruptor de encendido en la posición ON (I) (consulte página 17).
Ámbar fijo	Modo DPMS (administración de energía)	Presione el botón Inactivo  para salir del modo DPMS.
Parpadea despacio en ámbar	Modo inactivo	Presione el botón Inactivo  para salir del modo Inactivo.
Ámbar parpadeante	No hay conexión USB desde el ordenador conectado	Verifique las conexiones (consulte página 14).
Parpadea despacio en blanco	El servicio SMART Board no se está ejecutando en el ordenador conectado	Asegúrese de que están instalados los Controladores de producto SMART y de que se esté ejecutando el servicio SMART Board.
Blanco fijo	Funcionamiento normal	[N/A]

Rotuladores con borradores

Su pantalla plana interactiva viene con dos rotuladores y dos borradores incorporados.

El bisel inferior de la pantalla plana interactiva incluye soportes magnéticos para los rotuladores. Al quitar un rotulador de los soportes, se activará y le permitirá dibujar o borrar tinta digital.



PRECAUCIÓN

Al volver a colocar el rotulador en el soporte magnético, asegúrese de que quede centrado en el soporte para evitar que se caigan y resulten dañados.

Altavoces

Su pantalla plana interactiva incluye dos altavoces de 10 W integrados de acceso lateral.

Si quiere, puede conectar altavoces externos (consulte *Conexión de altavoces externos* en la página 15).

Acerca del software SMART

Puede instalar el siguiente software SMART en los ordenadores conectados a su pantalla plana interactiva para aprovechar al máximo las funciones de la pantalla plana interactiva:

Software	Descripción
Controlares de producto SMART	Los controladores de producto SMART permiten a los ordenadores conectados detectar la entrada de la pantalla plana interactiva.
SMART Ink™	SMART Ink le permite escribir y dibujar con tinta digital sobre aplicaciones, archivos, carpetas, sitios web y cualquier otra ventana abierta de su ordenador. Al escribir fuera de las ventanas abiertas en el ordenador, aparecerá una nota de SMART Ink y podrá escribir dentro de la misma. Al abrir una aplicación que tenga sus propias herramientas de tinta, podrá desactivar SMART Ink y, a continuación, utilizar las herramientas de tinta de la aplicación para escribir en el contenido.
Software de aprendizaje colaborativo SMART Notebook®	El software SMART Notebook le permite utilizar su pantalla plana interactiva en un aula.

Recursos para administradores

Además de esta guía, hay otros recursos para administradores.

Formación

El sitio web de formación de SMART (smarttech.com/training) incluye una amplia biblioteca de recursos de formación que puede consultar cuando esté aprendiendo a configurar y mantener la pantalla plana interactiva.

Centro de asistencia técnica y base de conocimientos

El Centro de asistencia técnica, visite smarttech.com/support contiene una biblioteca de documentos, incluida esta guía, y una base de conocimientos donde realizar búsquedas cuando esté solucionando problemas.

Recursos para otras personas

SMART proporciona recursos para encargados, instaladores y usuarios, además de para administradores.

Recursos para encargados

Los encargados pueden consultar las especificaciones para obtener información detallada sobre las pantallas planas interactivas.

Pantalla plana interactiva	Especificaciones
Pantalla plana interactiva SMART Board 6055	smarttech.com/kb/170817
Pantalla plana interactiva SMART Board 6065	smarttech.com/kb/170640

Recursos para instaladores

Los instaladores pueden consultar las instrucciones de instalación incluidas con la pantalla plana interactiva cuando vayan a instalar el producto. Si los instaladores no encuentran las instrucciones de instalación, pueden descargar la versión en PDF desde smarttech.com/kb/170641.

Recursos para usuarios

Los usuarios pueden consultar la Ayuda del software SMART Notebook para obtener información sobre como usar el software con la pantalla plana interactiva. Para abrir la Ayuda, los usuarios pueden seleccionar **Ayuda > Contenido** en la ventana del software SMART Notebook.

Capítulo 2

Montaje de la pantalla plana interactiva

Antes de montar su pantalla plana interactiva	9
Elegir una ubicación	10
Elegir la altura	11

Para montar su pantalla plana interactiva en una pared, es necesario un equipo de instaladores profesionales.

Este capítulo está destinado a los instaladores. Los instaladores deben leer este capítulo junto con las instrucciones de instalación incluidas con la pantalla plana interactiva antes de montarla.



ADVERTENCIA

Si se monta la pantalla plana interactiva de forma incorrecta, podrían provocarse daños personales y al producto.

Antes de montar su pantalla plana interactiva

Antes de montar su pantalla plana interactiva, lleve a cabo los siguientes pasos:

- Revise los requisitos medioambientales que hay en las especificaciones de la pantalla plana interactiva (consulte *Recursos para encargados* en la página 7).
- Conserve el material de embalaje para los casos en que deba transportar la pantalla plana interactiva. Si no dispone del material de embalaje original, puede solicitarlo y adquirirlo de su distribuidor autorizado de SMART (smarttech.com/where).
- Consulte los códigos de construcción locales para asegurarse de que la pared puede soportar el peso de la pantalla plana interactiva y del equipo de montaje.

Modelo	Peso
SPNL-6055	47,4 kg
SPNL-6065	61,4 kg

- Utilice una plataforma de montaje VESA estándar (no incluida) de 400 mm × 400 mm para montar la pantalla plana interactiva en una pared.

- Utilice tornillos M8 para sujetar el soporte para montaje en la pared.

Longitud de los tornillos $20 \text{ mm} + x \text{ mm} < M8 < 45 \text{ mm} + x \text{ mm}$
donde x es el grosor total del soporte para pared y la arandela

Fuerza de sujeción 11–20 N·m



PRECAUCIÓN

No apriete demasiado los tornillos.



NOTA

SMART recomienda los tornillos de montaje M8 × 30 mm para instalaciones estándar en las que el soporte de montaje para pared y el grosor de la tuerca en total es inferior a 7 mm.

- Como es posible que no se pueda acceder fácilmente a los puertos una vez que los instaladores hayan montado la pantalla plana interactiva, piense en la posibilidad de conectar los cables de corriente, de los ordenadores y otros dispositivos antes de colgarla, es decir, mientras la pantalla esté todavía en el embalaje (consulte *Conectar la corriente y dispositivos* en la página 13).
- Antes de encender por primera vez su pantalla plana interactiva, limpie la ventana de la cámara y la cinta reflectante según las instrucciones que hay en *Limpieza de las ventanas y la cinta reflectante de la cámara* en la página 26.

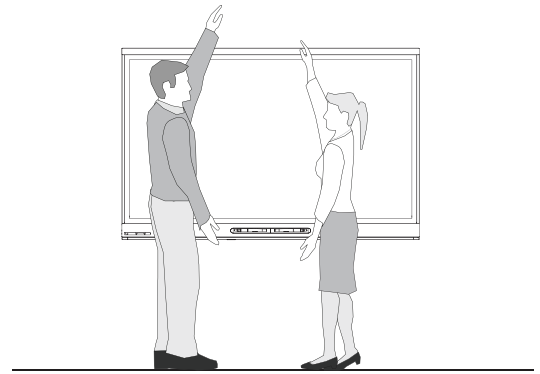
Elegir una ubicación

Haga lo siguiente cuando elija una ubicación para la pantalla plana interactiva:

- No instale la pantalla plana interactiva en un lugar en que una puerta o portón puedan golpearla.
- No instale la pantalla plana interactiva en un área en que esté expuesta a vibraciones fuertes ni a gran cantidad de polvo.
- Elegir una ubicación que esté alejada de fuentes de luz fuerte, como ventanas o entradas de luz superiores. Las luces infrarrojas pueden provocar problemas de rendimiento de las cámaras y provocar toques no intencionados o no deseados.
- No instale la pantalla plana interactiva cerca del punto de entrada del suministro eléctrico principal al edificio.
- Asegúrese de que tenga ventilación adecuada o de contar con aire acondicionado en las inmediaciones de la pantalla plana interactiva para que el calor no afecte a la unidad ni a los accesorios de montaje.
- Si monta la pantalla plana interactiva en un área hundida o cavidad de la pared, deje al menos 10 cm (4 pulgadas) de espacio entre la pantalla plana interactiva y las paredes de la cavidad para asegurar una correcta ventilación.

Elegir la altura

Tenga en cuenta la altura general de los usuarios cuando elija la altura para la pantalla plana interactiva.



Capítulo 3

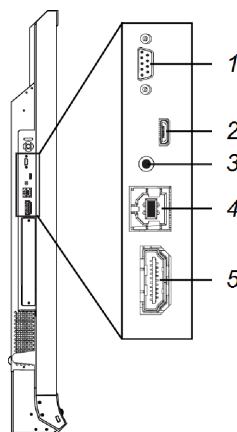
Conectar la corriente y dispositivos

Panel de conexión	13
Conectar la alimentación	14
Cómo conectar el ordenador de la sala	14
Conexión de altavoces externos	15

Este capítulo incluye información sobre cómo conectar su pantalla plana interactiva a la corriente, a ordenadores y a otros dispositivos periféricos.

Panel de conexión

El siguiente diagrama y tabla presentan los conectores de la pantalla plana interactiva:

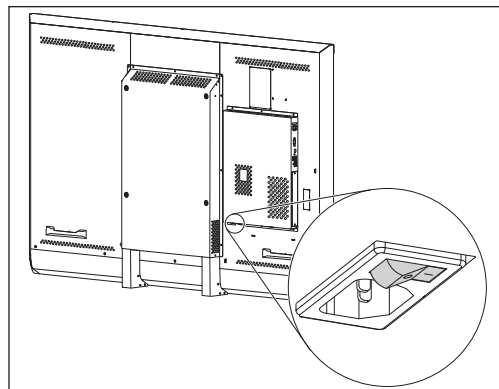


N.º	Conector	Conectado a	Notas (si corresponde)
1	RS-232	Sistema de control de sala	Consulte página 39.
2	USB micro B	[N/A]	Este conector es un puerto de servicio.
3	Estéreo de 3,5 mm	Altavoces externos	Consulte página 15.
4	USB tipo B	Ordenador de la sala (datos)	Consulte página 14.

N.º	Conector	Conectado a	Notas (si corresponde)
5	HDMI®	Ordenador de la sala (vídeo)	El cable HDMI debe cumplir con los requisitos de HDMI 1.4 y no medir más de 5 m. Para obtener más información, consulte la información que aparece más abajo.

Conectar la alimentación

Conecte el cable de alimentación proporcionado desde la entrada para alimentación eléctrica que hay en la parte inferior de la pantalla plana interactiva a una toma de corriente.

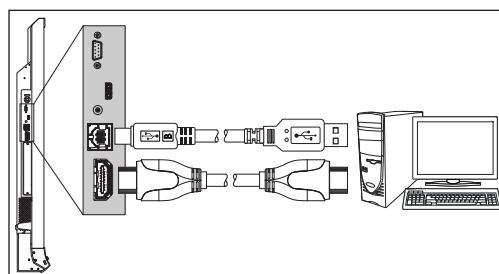


NOTA

Consulte las especificaciones de su pantalla plana interactiva para consultar los requisitos de alimentación y la información sobre el consumo energético (consulte *Recursos para encargados* en la página 7).

Cómo conectar el ordenador de la sala

Conecte el ordenador de la sala a los conectores adecuados de la pantalla plana interactiva utilizando cables USB y HDMI.



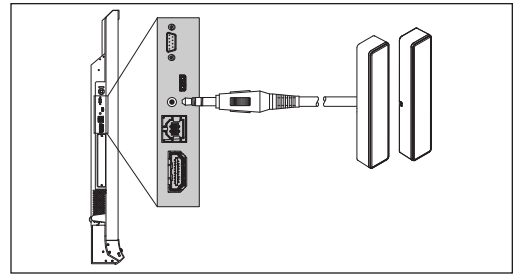
NOTAS

- Puede usar la pantalla plana interactiva con un máximo de dos prolongadores USB-XT.
- Si utiliza un prolongador USB CAT 5, la longitud máxima del cable Cat 5 será de 16 m.

Presione el botón **Selección de entrada**  que hay en el panel de control frontal hasta que la fuente de entrada sea HDMI.

Conexión de altavoces externos

La pantalla plana interactiva viene con dos altavoces de 10 W. No obstante, puede conectar altavoces externos mediante el conector estéreo de 3,5 mm.



Capítulo 4

Configurar su pantalla plana interactiva y el ordenador de la sala

Encender la pantalla plana interactiva y ordenador de la sala por primera vez	17
Instalación del software SMART	18
Ejecutar el asistente de conexión	19

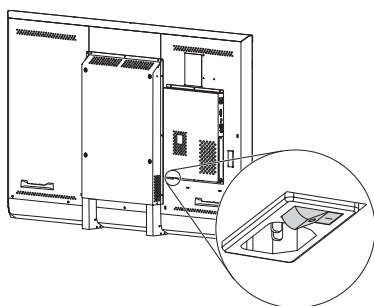
Este capítulo explica cómo configurar su pantalla plana interactiva y ordenador de la sala después de montar la pantalla y conectar la corriente y los dispositivos.

Encender la pantalla plana interactiva y ordenador de la sala por primera vez

Después de conectar el ordenador de la sala a la pantalla plana interactiva (consulte *Cómo conectar el ordenador de la sala* en la página 14) y montar la pantalla plana interactiva (consulte *Montaje de la pantalla plana interactiva* en la página 9), puede encender ambos dispositivos.

Para encender la pantalla plana interactiva y el ordenador de la sala por primera vez:

1. Encienda el ordenador de la sala.
2. Encienda la pantalla plana interactiva poniendo el interruptor de corriente que hay junto a la toma de corriente de CA a la posición ON (I).



3. Presione el botón **Inactivo**  que hay en el panel de control frontal.

Instalación del software SMART

Para sacar el máximo partido a las funciones de su pantalla plana interactiva, debe descargar e instalar el software SMART en el ordenador de la sala.

Al comprar su pantalla plana interactiva, se incluye una licencia para el software SMART Notebook y una suscripción de un año al plan de mantenimiento del software SMART Notebook Advantage. Consulte smarttech.com/notebook para obtener más información.



SUGERENCIA

También se puede instalar el software SMART Notebook desde el DVD incluido con su pantalla plana interactiva.

Para descargar e instalar el software SMART:

1. Vaya a smarttech.com/downloads.
2. Desplácese hasta la sección *Software SMART Notebook*.
3. Haga clic en **Elegir una versión** y, a continuación, seleccione la versión más reciente.
4. Haga clic en **Descargar**.
5. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para guardar el instalador en una ubicación temporal.
6. Haga doble clic en el instalador.
7. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para instalar el software de SMART.

Ejecutar el asistente de conexión

Después de encender su pantalla plana interactiva y el ordenador de la sala por primera vez y haber instalado el software SMART, ejecute el asistente de conexión para orientar la pantalla plana interactiva.

Para ejecutar el asistente de conexión:

1. Acceda al asistente de conexión SMART abriendo la Configuración de SMART (consulte *Abrir la Configuración de SMART* en la página 22).
2. Presione **Asistente de conexión**.
Aparecerá el Asistente de conexión SMART.
3. Seleccione la pantalla plana interactiva de la lista de productos interactivos conectados SMART y, a continuación, presione **Siguiente**.
4. Seleccione **El producto está siendo configurado por primera vez** y, a continuación, presione **Siguiente**.
5. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para orientar la pantalla plana interactiva por primera vez.

Capítulo 5

Mantener su pantalla plana interactiva

Restablecer la pantalla plana interactiva	21
Mantenimiento del software y firmware de la pantalla plana interactiva	22
Abrir la Configuración de SMART	22
Actualizar el firmware	22
Actualizar el software	23
Orientar su pantalla plana interactiva	23
Calibrar su pantalla plana interactiva	24
Mantenimiento del hardware de la pantalla plana interactiva	25
Comprobar la instalación de la pantalla plana interactiva	25
Limpieza de la pantalla	25
Limpieza de las ventanas y la cinta reflectante de la cámara	26
Mantenimiento de la ventilación	26
Prevención de la condensación	27
Mantenimiento de los rotuladores	27
Quitar y transportar su pantalla plana interactiva	27
Desmontar su pantalla plana interactiva	27
Transportar su pantalla plana interactiva	28

Este capítulo incluye procedimientos comunes de mantenimiento de la pantalla plana interactiva.

Restablecer la pantalla plana interactiva

Puede restablecer su pantalla plana interactiva mediante el panel de control frontal.

Para restablecer la pantalla plana interactiva:

1. Presione el botón **Inactivo**  que hay en el panel de control frontal.

Aparecerá un mensaje en la pantalla que le solicita que vuelva a presionar el botón para entrar en Modo inactivo o que mantenga presionado el botón para restablecer la pantalla plana interactiva.

2. Presione y mantenga el botón **Inactivo**  hasta que la pantalla se ponga en negro.

La pantalla plana interactiva se restablece y, a continuación, aparecerá la pantalla de inicio de sesión de su ordenador o el escritorio.

Mantenimiento del software y firmware de la pantalla plana interactiva

Esta sección incluye procedimientos comunes de mantenimiento del software y firmware de la pantalla plana interactiva.

Abrir la Configuración de SMART

En esta guía hay varios procedimientos de mantenimiento y solución de problemas que requieren que abra la Configuración de SMART.

Para abrir la Configuración de SMART en sistemas operativos Windows 7:

Seleccione **Inicio > Todos los programas > SMART Technologies > Herramienta SMART > Configuración de SMART**.

Aparecerá la Configuración de SMART.

Para abrir la Configuración de SMART en sistemas operativos Windows 8:

1. Abra la pantalla *Aplicaciones*.
2. Presione **Configuración de SMART**.

Aparecerá la Configuración de SMART.

Para abrir la Configuración de SMART en software de sistema operativo Mac OS:

1. Presione el icono de **SMART Board**  en la barra de menú de Mac.
2. Presione **Configuración de SMART**.

Aparecerá la Configuración de SMART.

Actualizar el firmware

Su pantalla plana interactiva utiliza firmware en su procesador. Puede actualizar el firmware.

Para obtener más información, consulte *Actualizar el firmware de su pantalla plana interactiva SMART Board 6065* (knowledgebase.force.com/?q=000015055).

Actualizar el software

SMART Product Update (SPU) se incluye con el software SMART que instaló para utilizar su pantalla plana interactiva (consulte *Instalación del software SMART* en la página 18). La SPU busca periódicamente actualizaciones para el software SMART publicadas en el sitio web SMART. Puede configurar la SPU para que le pida a los usuarios que instalen actualizaciones o que se instalen automáticamente.



NOTA

Si no ha instalado la SPU, puede descargar actualizaciones para el software SMART desde smarttech.com/downloads.

Orientar su pantalla plana interactiva

Si la ubicación del toque no se interpreta correctamente (aparece el puntero alejado del lugar real de contacto), oriente su pantalla plana interactiva.



NOTA

Puede usar el dedo o un rotulador de la pantalla plana interactiva para orientar su pantalla plana interactiva.

Para orientar la pantalla plana interactiva:

1. Abra la Configuración SMART (consulte *Abrir la Configuración de SMART* en la página precedente).
2. Presione **Orientar**.
3. Presione los objetivos rojos a medida que vayan apareciendo. Mantenga la punta del rotulador en el centro de cada objetivo y, a continuación, retire el rotulador o el dedo. Cuando retire el rotulador o el dedo, el objetivo se moverá al siguiente punto de orientación.



IMPORTANTE

Mantenga el rotulador perpendicular a la pantalla.

4. Continúe hasta que haya presionado todos los objetivos.
Se cierra la ventana de orientación.
5. Si esto no corrige los problemas de precisión táctiles, calibre su pantalla plana interactiva (consulte *Calibrar su pantalla plana interactiva* en la página siguiente).

Calibrar su pantalla plana interactiva

Las cámaras digitales situadas en las esquinas de la pantalla plana interactiva registran la posición de los rotuladores, el borrador y el dedo sobre la superficie interactiva; posteriormente envían esta información al software SMART, el cual la interpreta a modo de clics del ratón, tinta digital o eliminación de tinta en la ubicación adecuada. La calibración determina la posición y el ángulo de las cámaras para identificar con precisión la ubicación de los toques en su pantalla plana interactiva.



IMPORTANTE

Si aparece un mensaje de error mientras está calibrando su pantalla plana interactiva, póngase en contacto con la Asistencia técnica de SMART (smarttech.com/contactsupport).

Para calibrar su pantalla plana interactiva:

1. Abra la Configuración de SMART (consulte *Abrir la Configuración de SMART* en la página 22).
 2. Presione **Configuración del hardware de SMART**.
 3. Si tiene conectado más de un producto SMART, seleccione la pantalla plana interactiva.
 4. Seleccione **Configuración avanzada** de la lista desplegable.
 5. Presione **Calibrar**.
- Aparece la pantalla de calibración. Puede tardar unos minutos.
6. Presione el objetivo rojo con la punta de un rotulador de la pantalla plana interactiva. Mantenga la punta hacia el centro de cada objetivo hasta que el objetivo se ponga verde y, después, levante el rotulador.

El objetivo pasa a la siguiente ubicación.



NOTA

Se puede volver a calibrar un objetivo presionando la tecla de FLECHA IZQUIERDA de su teclado.

7. Continuar presionando objetivos hasta que aparezca una segunda pantalla de calibración y una cuadrícula.

Aparecerá un ejemplo brevemente para demostrar cómo dibujar por la pantalla para calibrar la superficie interactiva.
8. Utilice un rotulador para dibujar una espiral horizontalmente por la cuadrícula. A medida que dibuja, la tinta se volverá azul. A medida que completa cada cuadro, el cuadro se pondrá verde.
9. Cuando todos los cuadros estén en verde, aparecerá una barra de progreso.

Cuando la barra de progreso esté completa, la pantalla plana interactiva mostrará el mensaje *La calibración se ha realizado correctamente*.

10. Oriente su pantalla plana interactiva (consulte *Orientar su pantalla plana interactiva* en la página 23).

Mantenimiento del hardware de la pantalla plana interactiva

Si mantiene correctamente el hardware de la pantalla plana interactiva, le durará durante años.

Comprobar la instalación de la pantalla plana interactiva

Inspeccione la instalación de la pantalla plana interactiva con frecuencia para asegurarse de que sigue correctamente instalada.

- Compruebe el lugar de la instalación para ver que no haya indicios de daños o partes debilitadas que puedan darse con el paso del tiempo.
- Compruebe que no haya tornillos flojos, brechas, deformaciones u otros problemas que pueden darse en el aparato de montaje.

Si encuentra algún problema, consulte con un instalador profesional.

Limpieza de la pantalla

Siga las instrucciones para limpiar la pantalla plana interactiva sin dañarla ni dañar el recubrimiento antibrillos ni otros componentes del producto.



PRECAUCIÓN

- No utilice marcadores permanentes ni de borrado en seco sobre la pantalla. Si se usan marcadores de borrado en seco en la pantalla, borre la tinta lo antes posible con un paño sin pelusas no abrasivo.
- No frote la pantalla con ningún material denso ni áspero.
- No aplique presión sobre la pantalla.
- No utilice productos de limpieza ni limpiacristales sobre la pantalla plana interactiva, ya que podrían deteriorarla o decolorarla.
- Evite tocar la cinta reflectora plateada que hay entre la pantalla y el bisel, y asegúrese de que se mantiene seca. Los daños provocados en esta cinta pueden afectar a la interactividad.



Para limpiar la pantalla:

1. Apague el ordenador de la sala.
2. Presione dos veces el botón **Inactivo**  que hay en el panel de control frontal.

3. Accione el interruptor que hay junto a la toma de corriente de CA.
4. Limpie la pantalla con un trapo antiestático sin pelusas.

Limpieza de las ventanas y la cinta reflectante de la cámara

La tecnología DViT de su pantalla plana interactiva utiliza cuatro cámara en las esquinas del marco y el material reflector que hay entre la pantalla y los biseles. La acumulación excesiva de polvo en las ventanas de la cámara o la cinta reflectante puede afectar al rendimiento táctil.

Estas áreas deben ser inspeccionadas con regularidad para comprobar que no haya polvo y deben limpiarse si se ha acumulado polvo.



PRECAUCIÓN

- No utilice aire comprimido para limpiar las ventanas de las cámaras o los bordes.
- No utilice agua, productos químicos o limpiadores.
- Si se aplica demasiada presión al limpiar la cinta o las cámaras, podría dañarse la cinta y provocar problemas o errores de funcionamiento.

Para limpiar las ventanas de las cámaras y la cinta reflectante:

1. Limpie cuidadosamente pasando un paño limpio sin pelusas por las ventanas de las cámaras que hay en las esquinas superiores y en la cinta reflectante que hay por la parte superior de la pantalla de su pantalla plana interactiva.
2. Limpie cuidadosamente la cinta reflectante por los laterales de la pantalla de su pantalla interactiva.
3. Limpie cuidadosamente las ventanas de las cámaras que hay en las esquinas inferiores y la cinta reflectante de la parte inferior de la pantalla de su pantalla plana interactiva.

Mantenimiento de la ventilación

Su pantalla plana interactiva requiere ventilación para funcionar. La acumulación de polvo en los orificios afecta al enfriamiento y lleva a que el producto no funcione correctamente.

- Limpie los orificios de ventilación accesibles con un trapo todos los meses.
- Utilice una aspiradora con cabezal estrecho para limpiar los orificios de ventilación traseros con regularidad. Es posible que tenga que quitar la pantalla plana interactiva de la pared. Para más información sobre cómo quitar la pantalla plana interactiva, consulte *Desmontar su pantalla plana interactiva* en la página siguiente.



PRECAUCIÓN

Evite la instalación o el uso de la pantalla plana interactiva en zonas con mucho polvo, humedad o humo.

Prevención de la condensación

La pantalla de su pantalla plana interactiva contiene capas de cristal que no recogen la condensación, especialmente en las siguientes condiciones:

- Temperaturas extremas con mucha humedad.
- Cambios rápidos de humedad, que pueden darse cuando usa el producto cerca de lugares con agua, como un lavabo, una piscina, una tetera o un ventilador de aire acondicionado.
- Exposición directa a la luz del sol .

Para evaporar la condensación de su pantalla plana interactiva:

1. Elimine la fuente de humedad de la pantalla plana interactiva, si es posible.
2. Apague la pantalla plana interactiva.
3. Seque cualquier humedad de la pantalla plana interactiva con un paño suave y seco.
4. Deje la pantalla plana interactiva apagada durante 48 horas.

Mantenimiento de los rotuladores

Para evitar daños en el revestimiento antibrillo de las pantallas planas interactivas, cambie la punta del rotulador si se desgasta. Se pueden comprar rotuladores de repuesto en la Tienda de piezas SMART (consulte smarttech.com/Support/PartsStore).

Quitar y transportar su pantalla plana interactiva

Es posible que, en alguna ocasión, necesite quitar la pantalla plana interactiva de su lugar actual y transportarla a otro sitio.

Desmontar su pantalla plana interactiva

Para desmontar con seguridad su pantalla plana interactiva, utilice la ayuda de dos instaladores profesionales como mínimo.



ADVERTENCIA

- No intente mover la pantalla plana interactiva valiéndose solo por su fuerza, ya que pesa mucho.
- No mueva la pantalla plana interactiva pasando una cuerda o cable por las asas de la parte posterior. La pantalla plana interactiva podría caerse y causar lesiones personales y daños al producto.



IMPORTANTE

Siga las instrucciones incluidas con el soporte con ruedas o el aparato de montaje.

Para desmontar la pantalla plana interactiva:

1. Apague el ordenador de la sala.
2. Presione dos veces el botón **Inactivo**  que hay en el panel de control frontal.
3. Accione el interruptor que hay junto a la toma de corriente de CA.
4. Quite todos los cables y conectores accesibles.
5. Eleve la pantalla plana interactiva de la ubicación de montaje.



ADVERTENCIA

No coloque la pantalla plana interactiva en un carrito, superficie o mesa inestable porque la pantalla podría caerse y herir a alguien o provoca daños graves en el producto.



PRECAUCIÓN

No deje la pantalla plana interactiva boca arriba, boca abajo o dada la vuelta durante un periodo de tiempo amplio ya que podría causar daños permanentes en la pantalla.

6. Retire los soportes de montaje.

Transportar su pantalla plana interactiva

Guarde el embalaje original de modo que pueda volver a empaquetar su pantalla plana interactiva con la mayor parte posible de embalaje. El embalaje original fue diseñado para resistir de manera óptima los golpes y vibraciones. Si no dispone del material de embalaje original, puede solicitarlo y adquirirlo de su distribuidor autorizado de SMART (smarttech.com/where).



PRECAUCIÓN

Transporte su pantalla plana interactiva solo en un embalaje original o de repuesto. Si transporta su pantalla plana interactiva sin el embalaje correcto, anulará su garantía y podría dañar el producto.

Capítulo 6

Solucionar problemas

Encontrar el número de serie de la pantalla plana interactiva	29
Solucionar problemas comunes mediante la luz indicadora o piloto	29
Solucionar problemas de imagen	30
Solucionar problemas táctiles	30
Resolver problemas del ordenador conectado	31
Usar el Asistente de conexión de SMART	32
Uso del Diagnóstico de SMART Board	33

Este capítulo le ofrece la información necesaria para solucionar problemas sencillos que pueden ocurrir con su pantalla plana interactiva. Si los problemas persisten o no se tratan en este capítulo, póngase en contacto con la Asistencia técnica de SMART (smarttech.com/contactsupport).

Encontrar el número de serie de la pantalla plana interactiva

Cuando se ponga en contacto con la Asistencia técnica de SMART, es posible que le pidan que proporcione el número de serie de la pantalla plana interactiva. El número de serie aparece en dos lugares:

- El menú en pantalla (consulte *Número de serie* en la página 38)
- Debajo del bisel inferior

Solucionar problemas comunes mediante la luz indicadora o piloto

El botón "Inactivo" que hay en el panel de control frontal también funciona como piloto. Puede usar el piloto para solucionar los problemas más comunes de la pantalla plana interactiva. Para obtener más información, consulte *Panel de control frontal* en la página 4.

Solucionar problemas de imagen

Utilice la siguiente tabla para solucionar problemas con la imagen:

Síntoma	Motivo	Solución
La imagen es demasiado clara, demasiado oscura o tiene mala calidad.	Es posible que la configuración de imagen de la pantalla plana interactiva esté mal establecida.	Ajuste las opciones de Imagen (consulte <i>Imagen</i> en la página 36).
Hay una imagen persistente en la pantalla.	Se ha mostrado una imagen durante demasiado tiempo.	• Apague su pantalla plana interactiva y déjela apagada durante el mismo que estuvo la imagen en pantalla. • Configure protectores de pantallas en los ordenadores conectados para evitar imágenes persistentes.
Hay otros problemas con la imagen.		Devuelva todos los ajustes del menú en pantalla a sus valores predeterminados (consulte página 38).

Solucionar problemas táctiles

Utilice la siguiente tabla para solucionar problemas táctiles:

Síntoma	Motivo	Solución
Al tocar la pantalla, el puntero aparece en la ubicación incorrecta.	No está tocando la pantalla en el ángulo adecuado.	Para obtener más información, consulte <i>Los toques y los dibujos realizados en la pizarra digital interactiva SMART Board no son precisos</i> (knowledgebase.force.com/?q=000013976).
	La pantalla plana interactiva no está orientada.	Oriento su pantalla plana interactiva (consulte página 23).
Una zona de la pantalla no responde al toque o cuando dibuja tinta digital, las líneas aparecen discontinuas.	Hay algo bloqueando las cámaras.	Asegúrese de que no hay nada pegado a la pantalla.
	Hay algo encima del canal de cinta reflectora.	Quite lo que haya en el canal de cinta reflectora.
	Su dedo o rotulador aparece discontinuo cuando dibuja. Esto suele ocurrir más a menudo al escribir con trazos hacia arriba.	Aplique presión constante mientras escribe con tinta digital.
	Hay luces fuertes que interfieren con las cámaras.	Cierre las persianas o cortinas o atenúe todas las luces halógenas y bombillas LED.
	Las cámaras requieren ser calibradas, posiblemente por un cambio de temperatura en la sala.	Calibre su pantalla plana interactiva (consulte página 24).

Resolver problemas del ordenador conectado

Utilice la siguiente tabla para solucionar problemas con el ordenador conectado:

Síntoma	Motivo	Solución
La imagen del ordenador conectado es demasiado grande, demasiado pequeña o no se adapta totalmente a la pantalla.	La configuración de la resolución de vídeo del ordenador conectado no coincide con la resolución original de la pantalla plana interactiva.	- La resolución nativa es 3840 × 2160 a 30 Hz. - Si el ordenador conectado no es compatible con la resolución anterior, una alternativa puede ser 1920 × 1080 a 60 Hz.
La resolución de la pantalla del ordenador conectado es correcta, pero la imagen está rodeada por rayas negras.	La tarjeta de vídeo del ordenador conectado está haciendo un "underscan" de la imagen.	- Apague o ajuste la función de overscan/underscan del software del controlador de la tarjeta de vídeo hasta que la imagen se adapte a la resolución de pantalla. Consulte la Ayuda de la tarjeta de vídeo de su ordenador para obtener más información. - Seleccione la opción 4K UHD del menú avanzado del controlador de la tarjeta de vídeo (si estuviera disponible). Esto debe proporcionar una imagen perfectamente pixelada para la pantalla plana interactiva.
	Tiene un cable de vídeo de mala calidad.	Cambie el cable de vídeo por otro de mejor calidad.
	Conectó dos cables de vídeo juntos.	- Sustituya los dos cables por uno más largo. O bien - Mueva el ordenador de modo que le baste con un solo cable de la pantalla plana interactiva.
	La resolución nativa de la pantalla plana interactiva no coincide con la resolución del adaptador del monitor de su ordenador.	Compruebe la resolución del adaptador del monitor de su ordenador y cambie la resolución de la pantalla plana interactiva para que coincidan.
La pantalla del ordenador conectado es inestable o está desenfocada.	La conexión de vídeo no es estable.	Conecte bien el cable de vídeo al ordenador y a la pantalla plana interactiva.
	Tiene un cable de vídeo de mala calidad.	Cambie el cable de vídeo por otro de mejor calidad.
	Conectó dos cables de vídeo juntos.	- Sustituya los dos cables por uno más largo. O bien - Mueva el ordenador de modo que le baste con un solo cable de la pantalla plana interactiva.
	La tarjeta de vídeo del ordenador conectado está defectuosa.	Conecte su pantalla plana interactiva a un ordenador diferente. Si esto mejora la calidad de imagen, piense en la posibilidad de cambiar la tarjeta de vídeo del ordenador original.

Síntoma	Motivo	Solución
No aparece el icono de SMART Board  .	Los Controladores para productos SMART no están instalados.	Descargue e instale los Controladores de producto SMART de smarttech.com/downloads .
	Los Controladores para productos SMART no se están ejecutando.	Inicie los Controladores de producto SMART siguiendo los pasos que aparecen en la Ayuda.
La interactividad táctil es lenta.	El ordenador conectado está ejecutando demasiadas aplicaciones.	Cierre algunas.
	El ordenador conectado no cumple con los requisitos del sistema SMART.	Actualice el ordenador o cámbielo por otro que cumpla los requisitos del sistema.
	No ha utilizado un cable USB 2.0 para conectar la pantalla plana interactiva al ordenador.	Utilice un cable USB 2.0 y asegúrese de que esté conectado a un puerto USB 2.0 adecuado (consulte página 14).
No hay sonido al reproducir un archivo de audio.	El dispositivo de reproducción del ordenador conectado no está correctamente configurado.	Asegúrese de que el dispositivo de reproducción del ordenador conectado está definido como la pantalla plana interactiva (consulte la documentación del ordenador conectado).
	La entrada de audio de la pantalla plana interactiva no está correctamente definida.	Asegúrese de que la entrada de audio de la pantalla plana interactiva está establecida como conector de audio del ordenador (consulte página 37).
	El ordenador conectado está silenciado.	Apague la función de silencio.
	El volumen del ordenador conectado está demasiado bajo.	Suba el volumen del ordenador.
	La pantalla plana interactiva está silenciada.	Desactive el ajuste de silencio utilizando el panel de control frontal.
	El volumen de su pantalla plana interactiva está demasiado bajo.	Suba el volumen utilizando el panel de control frontal.

Usar el Asistente de conexión de SMART

Se pueden solucionar una serie de problemas utilizando el Asistente de conexión de SMART que está en la Configuración de SMART.

Para usar el Asistente de conexión de SMART:

1. Acceda al asistente de conexión SMART abriendo la Configuración de SMART (consulte *Abrir la Configuración de SMART* en la página 22).
2. Presione **Asistente de conexión**.

Aparecerá el *Asistente de conexión SMART*.

3. Seleccione la pantalla plana interactiva de la lista de productos interactivos conectados SMART y, a continuación, presione **Siguiente**.
4. Seleccione la opción que mejor se adapte al problema que tiene y siga las instrucciones que aparecerán en la pantalla para solucionar el problema de la pantalla plana interactiva.

Uso del Diagnóstico de SMART Board

Si toca la superficie de la pantalla plana interactiva y no ocurre nada, o bien si no aparece tinta digital o aparece en algunas partes y no en otras, utilice Diagnóstico de SMART Board para identificar y solucionar los problemas.



IMPORTANTE

No cambie la configuración de diagnóstico a menos que el servicio de Asistencia técnica de SMART le pida que lo haga.

Para comprobar la visión de las cámaras:

1. Abra la Configuración SMART (consulte *Abrir la Configuración de SMART* en la página 22).
2. Seleccione **Acerca del software y asistencia técnica > Herramientas > Diagnóstico**.
Se abrirá el Diagnóstico de SMART Board.
3. Seleccione **Ver > Barra de SPNL-6000/SBID8000-G5**.
Aparecerá el cuadro del grupo.
4. Presione **Ver**.
Aparecerá la pantalla de visión de la cámara.
5. Haga clic en **Obtener imagen** para mostrar las vistas de las cuatro cámaras. Esta operación tardará unos minutos.

Si alguna de las vistas de las cámaras no aparece, la cámara está obstruida o no puede localizar la cinta reflectante en el marco interior de la pantalla plana interactiva.



NOTA

Puede comparar la vista de su cámara con ejemplos de vistas normales de la cámara.

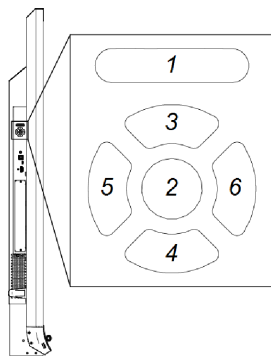
6. Compruebe la lente de la cámara y asegúrese de que nada obstruya la vista y de que no haya nada pegado a la superficie interactiva.

Apéndice A

Uso del menú en pantalla

Cambiar los ajustes en el menú en pantalla	35
Opciones del menú en pantalla	36

Se puede acceder al menú en pantalla mediante el panel de control del menú situado en la parte lateral de su pantalla plana interactiva.



No,	Nombre
1	MENÚ
2	DEFINIR
3	[Arriba]
4	[Abajo]
5	[Izquierda]
6	[Derecha]

Cambiar los ajustes en el menú en pantalla

Para cambiar los ajustes en el menú en pantalla:

1. Presione el botón **MENÚ** del panel de control del menú.
Aparecerá el menú en pantalla.
2. Presione las flechas hacia arriba y hacia abajo para seleccionar un menú y, a continuación, presione **SET**.
3. Presione las flechas hacia arriba y hacia abajo para seleccionar una opción del menú.
4. Presione las flechas hacia la izquierda y la derecha para cambiar el ajuste de opción del menú.
O bien
Presione la flecha hacia la derecha para abrir el submenú de la opción del menú. (Repita los pasos 3 y 4 para cambiar los ajustes del submenú).
5. Presione **MENÚ** hasta que se cierre el menú en pantalla.

Opciones del menú en pantalla

Opción	Valores	Función	Notas (si corresponde)
Imagen			
► Modo de imagen	Standard User Dynamic	Define el modo de la imagen	Seleccione User (Usuario) para personalizar el brillo, el contraste, la nitidez y otras opciones de <i>Picture (Imagen)</i> . Seleccione uno de los valores de esta opción para definir el brillo, contraste, nitidez y otras opciones de <i>Picture (Imagen)</i> en sus valores predeterminados.
• Brillo	0–100	Define el brillo general de la imagen y del fondo	Solo puede modificar esta opción si selecciona User (Usuario) en <i>Picture Mode (Modo de imagen)</i> .
• Contraste	0–100	Define el brillo de la imagen en relación al fondo.	Solo puede modificar esta opción si selecciona User (Usuario) en <i>Picture Mode (Modo de imagen)</i> .
• Nivel de negro	0–100	Define el nivel de brillo en las partes oscuras de la imagen	Solo puede modificar esta opción si selecciona User (Usuario) en <i>Picture Mode (Modo de imagen)</i> .
• Color	0–100	Define la profundidad de color de la imagen	Solo puede modificar esta opción si selecciona User (Usuario) en <i>Picture Mode (Modo de imagen)</i> .
• Nitidez	0–100	Define la nitidez de la imagen	Solo puede modificar esta opción si selecciona User (Usuario) en <i>Picture Mode (Modo de imagen)</i> .
► Temperatura de color	Normal Warm User Cool	Define la temperatura de color	Seleccione User (Usuario) para personalizar la cantidad de rojo, verde y azul de la imagen. Seleccione uno de los demás valores de esta opción para definir la cantidad de rojo, verde y azul de la imagen en los valores predeterminados.
• Red (rojo)	0–100	Define la cantidad de rojo de la imagen	Solo puede modificar esta opción si selecciona User (Usuario) en <i>Color Temperature (Temperatura de color)</i> .
• Verde(green)	0–100	Define la cantidad de verde de la imagen	Solo puede modificar esta opción si selecciona User (Usuario) en <i>Color Temperature (Temperatura de color)</i> .
• Blue (azul)	0–100	Define la cantidad de azul de la imagen	Solo puede modificar esta opción si selecciona User (Usuario) en <i>Color Temperature (Temperatura de color)</i> .
• Modo Película	Desactivado Baja Media Alta	Establece el brillo, contraste, nivel de negro, color y nitidez a la hora de ver películas	

APÉNDICE A
USO DEL MENÚ EN PANTALLA

Opción	Valores	Función	Notas (si corresponde)
• Restablecer imagen	[N/A]	Restablece todas las opciones del menú <i>Picture (Imagen)</i> a sus valores predeterminados.	
Sonido			
▶ Modo de sonido			
• Agudos	L50–R50	Define el sonido de alta frecuencia	
• Graves	L50–R50	Define el sonido de baja frecuencia	
▶ EQ			
• 120 Hz	0–100	Define la ecualización del sonido en 120 Hz	
• 500 Hz	0–100	Define la ecualización del sonido en 500 Hz	
• 1,2 kHz	0–100	Define la ecualización del sonido en 1,5 kHz	
• 7,5 kHz	0–100	Define la ecualización del sonido en 5 kHz	
• 12 kHz	0–100	Define la ecualización del sonido en 10 kHz	
• Balance	L50–R50	Equilibra el volumen a la izquierda y la derecha	
• Entrada de audio	HDMI USB	Define la entrada de audio	
• Restablecer sonido	[N/A]	Restablece todas las opciones del menú <i>Sound (Sonido)</i> en sus valores predeterminados.	
OSD			
• Idioma	[Languages]	Define el idioma del menú en pantalla	
• Apagar OSD	Desactivado 5 segundos 10 segundos 15 segundos	Define el tiempo de inactividad antes de que se apague el menú en pantalla (en segundos)	
• Restablecer OSD	[N/A]	Restablece todas las opciones del menú <i>OSD</i> en sus valores predeterminados.	
Configuración			
• Power Save (ahorro de energía)	On (Activado) Off (Desactivado)	Activa o desactiva el modo Ahorro de energía	Cuando el modo Ahorro de energía esté habilitado y no haya ninguna entrada de vídeo, la pantalla plana interactiva mostrará <i>No Signal</i> durante 25 segundos antes de apagarse.

APÉNDICE A
USO DEL MENÚ EN PANTALLA

Opción	Valores	Función	Notas (si corresponde)
• Restablecer configuración	[N/A]	Restablece los ajustes de configuración a sus valores predeterminados	
• Restablecimiento de la conf. predeterminada de fábrica	[N/A]	Restablece las opciones en todos los menús a sus valores predeterminados	
Acerca de			
• Número de modelo	[N/A]	Muestra el número de modelo de la pantalla plana interactiva.	Esta opción solo proporciona información, no puede modificarla.
• Número de serie	[N/A]	Muestra el número de serie de la pantalla plana interactiva.	Esta opción solo proporciona información, no puede modificarla.
• Versión del firmware del contador	[N/A]	Muestra la versión del firmware escalar de la pantalla plana interactiva	Esta opción solo proporciona información, no puede modificarla.
• Versión del firmware táctil	[N/A]	Muestra la versión del firmware táctil de la pantalla plana interactiva	Esta opción solo proporciona información, no puede modificarla.
• Información de OPS	[N/A]	Muestra si está instalado el OPS	Esta opción solo proporciona información, no puede modificarla.

Apéndice B

Gestionar a distancia su pantalla plana interactiva

Conectar y configurar un sistema de control de sala	39
Conectar un ordenador a una pantalla plana interactiva	40
Configurar los ajustes de la interfaz serie del ordenador	40
Modos de energía	41
Comandos y respuestas de programación del sistema de control de la sala	41
Inventario de comandos	42
Ver una lista de comandos disponibles	42
Identificar valores actuales	42
Asignar un valor específico	42
Aumentar el valor de un ajuste	42
Reducir el valor de un ajuste	42
Designar ajustes de control de vídeo para una entrada de vídeo específica	42
Identificar el valor de un ajuste de control de vídeo	43
Asignar el valor de un ajuste de control de vídeo	43
Comandos	43
Estado de alimentación	43
Fuente	44
Control de vídeo	44
Audio control	46
Información del sistema	47

Este apéndice incluye instrucciones detalladas sobre cómo configurar su ordenador o el sistema de control de sala para gestionar a distancia la configuración de su pantalla plana interactiva a través de una interfaz RS-232.

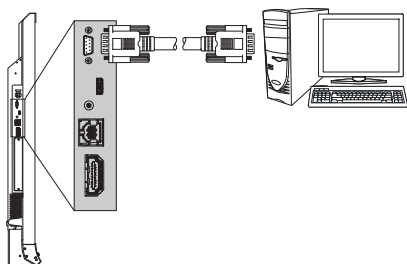
Conectar y configurar un sistema de control de sala

Conecte un ordenador a la entrada del control de la sala de la pantalla plana interactiva para seleccionar entradas de vídeo a distancia, encender o apagar su pantalla plana interactiva y solicitar información como el contraste, el estado de energía y la configuración actual.

Conectar un ordenador a una pantalla plana interactiva

Para conectar un ordenador a la pantalla plana interactiva:

Conecte un cable RS-232 desde la salida serie del ordenador a la entrada del control de la sala que hay en el panel inferior de conexión.



IMPORTANTE

No utilice un cable de módem nulo. Utilice solo un cable estándar RS-232.

Configurar los ajustes de la interfaz serie del ordenador

Es necesario configurar la interfaz serie del ordenador antes de enviar comandos.

Para configurar la interfaz serie del ordenador:

1. Encienda la pantalla plana interactiva.
2. Encienda el ordenador y, a continuación, inicie el programa de comunicaciones en serie o el programa de emulación de terminales.
3. Active el eco local.
4. Configure los ajustes de interfaz serie utilizando los siguientes valores y, a continuación, haga clic en INTRO.

Velocidad en baudios	19200
Longitud de los datos	8
Bit de paridad	Ninguno
Bit de parada	1

Aparecerá una línea de comando (>) en la siguiente línea.



NOTA

Si no aparece ningún mensaje o aparece uno de error, su configuración de interfaz serie no es correcta. Repita los pasos 3 y 4.

5. Escriba los comandos para configurar la pantalla plana interactiva.

Modos de energía

La pantalla plana interactiva tiene tres modos de energía diferentes:

- On (Activado)
- Power Save (Ahorro de energía)
- Standby (Inactividad)

Todos los comandos están disponibles cuando la pantalla plana interactiva está encendida. Solo algunos comandos están disponibles cuando la pantalla plana interactiva está en modo Inactivo.

Comandos y respuestas de programación del sistema de control de la sala

Para acceder a información de la pantalla plana interactiva o ajustar la configuración de la misma mediante el sistema de control de la sala, escriba los comandos después del símbolo del sistema (>) y, a continuación, espere la respuesta de la pantalla plana interactiva.

CORRECTO

```
>get contrast  
contrast=55
```

Si escribe un comando que el sistema de control de la sala no reconoce, recibirá una respuesta de comando no válida.

En el siguiente ejemplo, el usuario agregó un espacio en el comando de contraste.

INCORRECTO

```
>set con trast=65  
invalid cmd=set con trast=65
```



NOTAS

- Utilice comandos con formato ASCII.
- Los comandos no distinguen entre mayúsculas y minúsculas.
- Repase cada entrada cuidadosamente antes de presionar INTRO.
- No envíe otro comando hasta que haya recibido respuesta y el siguiente símbolo del sistema.

Inventario de comandos

La pantalla plana interactiva responde a los comandos de las tablas que hay en las siguientes páginas.

Ver una lista de comandos disponibles

Se puede ver una lista de los comandos disponibles escribiendo ? en el símbolo del sistema.

Identificar valores actuales

Puede identificar el valor actual de cada ajuste. En el siguiente ejemplo, el usuario desea identificar el nivel de contraste para la pantalla plana interactiva.

```
>get contrast  
contrast=55
```

Asignar un valor específico

Puede asignar un valor específico para un ajuste dentro del rango objetivo del comando. En el siguiente ejemplo, el usuario desea definir el nivel de contraste de la pantalla plana interactiva en 65.

```
>set contrast=65  
contrast=65
```

Aumentar el valor de un ajuste

Puede aumentar un ajuste según un número designado. En el siguiente ejemplo, el usuario desea aumentar el nivel de contraste de la pantalla plana interactiva en 5.

```
>set contrast +5  
contrast=70
```

Reducir el valor de un ajuste

Puede disminuir un ajuste según un número designado. En el siguiente ejemplo, el usuario desea reducir el nivel de contraste de la pantalla plana interactiva en 15.

```
>set contrast -15  
contrast=55
```

Designar ajustes de control de vídeo para una entrada de vídeo específica

Al conectar varias entradas de vídeo a la pantalla plana interactiva, se pueden designar diferentes ajustes para cada entrada de vídeo. También se puede especificar de qué entrada de vídeo desea obtener información o a cuál desea asignar valores.



NOTA

Debe conectar la entrada de vídeo a la pantalla plana interactiva para identificar o asignarle un valor, pero no es necesario que la entrada de vídeo esté en uso.

Identificar el valor de un ajuste de control de vídeo

Utilice el comando **get** para identificar valores para un ajuste de entrada de vídeo. En el siguiente ejemplo, el usuario desea identificar el contraste para la entrada de vídeo HDMI1.

```
>get contrast hdmi1  
contrast hdmi1=65
```

Asignar el valor de un ajuste de control de vídeo

Utilice el comando **set** para asignar valores de un ajuste de control de vídeo. En el siguiente ejemplo, el usuario desea definir el contraste en 70 para la entrada de vídeo HDMI1.

```
>set contrast hdmi1=70  
contrast hdmi1=70
```

Comandos

Las siguientes tablas contienen comandos para la pantalla plana interactiva.

Estado de alimentación

Utilice los siguientes comandos para identificar los ajustes del estado de alimentación.

Comando	Respuesta	Posibles valores	Modo inactivo
get intpowerstate	intpowerstate=[<i>Valor</i>]	• on (activado) • standby (inactivo) • dpms • novideo (sin vídeo) • confirm (confirmar) • proximitywait (espera de proximidad) • welcome	Sí
get powerstate	powerstate=[<i>Valor</i>]	• on (activado) • off (desactivado) • standby (inactivo)	Sí

Utilice los siguientes comandos para asignar los ajustes del estado de alimentación.

Comando	Posibles valores	Respuesta	Modo inactivo
set powerstate [<i>Valor</i>]	• =on • =off (apagado) • =standby	powerstate=[<i>Valor</i>]	Sí

Fuente

Utilice los siguientes comandos para identificar los ajustes de fuente.

Comando	Respuesta	Posibles valores	Modo inactivo
get input	input=[<i>Valor</i>]	• hdmi1 • ops/hdmi2 • displayport	Sí
get videoinputs	videoinputs=[<i>Valor</i>]	hdmi1,ops/hdmi2,displayport	Sí

Utilice los siguientes comandos para asignar los ajustes de fuente.

Comando	Posibles valores	Respuesta	Modo inactivo
set input [<i>Valor</i>]	• =hdmi1 • =ops/hdmi2 • =displayport • =next	input=[<i>Valor</i>]	Sí

Control de vídeo

Utilice los siguientes comandos para identificar los ajustes de control del vídeo.

Comando	Respuesta	Posibles valores	Modo inactivo
get displaymode	displaymode=[<i>Valor</i>]	• standard • user • dynamic	No
get contrast	contrast=[<i>Valor</i>]	0–100	No
get brightness	brightness=[<i>Valor</i>]	0–100	No
get tint	tint=[<i>Valor</i>]	0–100	No
get sharpness	sharpness=[<i>Valor</i>]	0–100	No
get colortemp	colortemp=[<i>Valor</i>]	• normal • warm • cool • user	No
get red	red=[<i>Valor</i>]	0–100	No
get green	green=[<i>Valor</i>]	0–100	No
get blue	blue=[<i>Valor</i>]	0–100	No
get blacklevel	blacklevel=[<i>Valor</i>]	0–100	No

Utilice los siguientes comandos para asignar los ajustes de control del vídeo.

Comando	Posibles valores	Respuesta	Modo inactivo
set displaymode [<i>Valor</i>]	• =standard • =user (usuario) • =dynamic (dinámico)	displaymode=[<i>Valor</i>]	No

APÉNDICE B
GESTIONAR A DISTANCIA SU PANTALLA PLANA INTERACTIVA

Comando	Posibles valores	Respuesta	Modo Inactivo
set contrast [Valor]	• + [Incremental value (valor incremental)] • - [Incremental value (valor incremental)] • =0–100	contrast=[Valor]	No
set brightness [Valor]	• + [Incremental value (valor incremental)] • - [Incremental value (valor incremental)] • =0–100	brightness=[Valor]	No
set tint [Valor]	• + [Incremental value (valor incremental)] • - [Incremental value (valor incremental)] • =0–100	tint=[Valor]	No
set sharpness [Valor]	• + [Incremental value (valor incremental)] • - [Incremental value (valor incremental)] • =0–100	sharpness=[Valor]	No
set colortemp [Valor]	• =normal • =warm (cálida) • =cool (fría) • =user (usuario)	colortemp=[Valor]	No
set red [Valor]	• + [Incremental value (valor incremental)] • - [Incremental value (valor incremental)] • =0–100	red=[Valor]	No
set green [Valor]	• + [Incremental value (valor incremental)] • - [Incremental value (valor incremental)] • =0–100	green=[Valor]	No
set blue [Valor]	• + [Incremental value (valor incremental)] • - [Incremental value (valor incremental)] • =0–100	blue=[Valor]	No
set blacklevel [Valor]	• + [Incremental value (valor incremental)] • - [Incremental value (valor incremental)] • =0–100	blacklevel=[Valor]	No
set picturereset [Valor]	=yes	picturereset=[Valor]	No

Audio control

Utilice los siguientes comandos para identificar los ajustes de control del sonido.

Comando	Respuesta	Posibles valores	Modo inactivo
get volume	volume=[<i>Valor</i>]	0–100	No
get mute	mute=[<i>Valor</i>]	- on (activado) - off (desactivado)	No
get audioinput	audioinput=[<i>Valor</i>]	- usbaudio (audio usb) - HDMI - Puerto de la pantalla - OPSDigital	No
get treble	treble=[<i>Valor</i>]	0–100	No
get bass	bass=[<i>Valor</i>]	0–100	No
get audioeq120	audioeq120=[<i>Valor</i>]	0–100	No
get audioeq500	audioeq500=[<i>Valor</i>]	0–100	No
get audioeq1200	audioeq1200=[<i>Valor</i>]	0–100	No
get audioeq7500	audioeq7500=[<i>Valor</i>]	0–100	No
get audioeq12k	audioeq12k=[<i>Valor</i>]	0–100	No
get balance	balance=[<i>Valor</i>]	0–100	No

Utilice los siguientes comandos para asignar los ajustes de control del sonido.

Comando	Posibles valores	Respuesta	Modo inactivo
set volume [<i>Valor</i>]	+ [<i>Incremental value (valor incremental)</i>] - [<i>Incremental value (valor incremental)</i>] =0–100	volume=[<i>Valor</i>]	No
set mute [<i>Valor</i>]	=on =off (apagado)	mute=[<i>Valor</i>]	No
set audioinput [<i>Valor</i>]	=usbaudio =HDMI =DisplayPort =OPSDigital	audioinput=[<i>Valor</i>]	No
set treble [<i>Valor</i>]	+ [<i>Incremental value (valor incremental)</i>] - [<i>Incremental value (valor incremental)</i>] =0–100	treble=[<i>Valor</i>]	No
set bass [<i>Valor</i>]	+ [<i>Incremental value (valor incremental)</i>] - [<i>Incremental value (valor incremental)</i>] =0–100	bass=[<i>Valor</i>]	No
set audioeq120 [<i>Valor</i>]	=0–100	audioeq120=[<i>Valor</i>]	No
set audioeq500 [<i>Valor</i>]	=0–100	audioeq500=[<i>Valor</i>]	No
set audioeq1200 [<i>Valor</i>]	=0–100	audioeq1200=[<i>Valor</i>]	No

Comando	Posibles valores	Respuesta	Modo inactivo
set audioeq7500 [Valor]	=0–100	audioeq7500=[Valor]	No
set audioeq12k [Valor]	=0–100	audioeq12k=[Valor]	No
set balance [Valor]	• + [Incremental value (valor incremental)] • - [Incremental value (valor incremental)] • =0–100	balance=[Valor]	No
set soundreset [Valor]	=yes	soundreset=[Valor]	No

Información del sistema

Utilice los siguientes comandos para identificar los ajustes de información del sistema.

Comando	Respuesta	Posibles valores	Modo inactivo
get fwverscr	fwverscr=[Valor]	[Scaler version firmware number (número de versión del firmware del contador)]	Sí
get fwvertouch	fwvertouch=[Valor]	[Touch controller firmware version number (número de versión del firmware del controlador táctil)]	Sí
get serialtouch	serialtouch=[Valor]	[Touch controller serial number (número de serie del controlador táctil)]	
get opsinfo	opsinfo=[Valor]	• OPS • NO OPS (sin OPS)	
get language	language=[Valor]	• Inglés • Árabe • Danés • Alemán • Español • Finlandés • Francés • Hebreo • Italiano • Holandés • Noruego • Portugués • Ruso • Sueco • Turco • Chino simplificado	No
get modelnum	modelnum=[Valor]	[Model number (nº de modelo)]	No
get serialnum	serialnum=[Valor]	[Serial number (nº de serie)]	No
get proximityinstalled	proximityinstalled=[Valor]	• sí • no	
get monitorid	monitorid=[Valor]	1–100	No

Utilice los siguientes comandos para asignar los ajustes de información del sistema.

Comando	Posibles valores	Respuesta	Modo inactivo
set factoryreset <i>[Valor]</i>	=yes	factoryreset= <i>[Valor]</i>	Sí
set language <i>[Valor]</i>	• =English (inglés) • =Arabic (árabe) • =Danish (danés) • =German (alemán) • =Spanish (español) • =Finnish (finlandés) • =French (francés) • =Hebrew (hebreo) • =Italian (italiano) • =Dutch (holandés) • =Norwegian (noruego) • =Portuguese (portugués) • =Russian (ruso) • =Swedish (sueco) • =Turkish (turco) • =Chinese_sim (chino simplif.)	language= <i>[Valor]</i>	No
set monitorid <i>[Valor]</i>	• + <i>[Incremental value (valor incremental)]</i> • - <i>[Incremental value (valor incremental)]</i> • =1–100	monitorid= <i>[Valor]</i>	No
set touchdetected <i>[Valor]</i>	• =yes	touchdetected= <i>[Valor]</i>	

Apéndice C

Cumplimiento de requisitos ambientales del hardware

SMART Technologies apoya los esfuerzos internacionales para asegurar que los equipos electrónicos se fabriquen, vendan y desechen de forma segura y sin perjuicio para el medio ambiente.

Desecho de equipos eléctricos y electrónicos (WEEE, en inglés)

Los equipos eléctricos y electrónicos y las pilas pueden contener sustancias que pueden dañar el medio ambiente y la salud de las personas. El símbolo de la basura con una cruz encima significa que los productos deben desecharse en los medios de reciclaje correspondientes y no como desechos normales.



Más información

Consulte smarttech.com/compliance para obtener más información.

Índice

A

- actualizaciones
 - firmware 22
 - software 23
- actualizaciones de firmware 22
- actualizaciones de software 23
- agua 26
- agudos 37, 46
- aire acondicionado 10, 27
- alimentación 10, 14, 17
- altavoces
 - externos 15
 - incluidos con su pantalla plana interactiva 2, 5, 46
- altura para el montaje de la pantalla plana interactiva 11
- áreas hundidas 10
- asistente de conexión 19
- aspiradoras 26
- audio
 - acerca de 2
 - configurar 37, 46
 - controlar volumen 4
 - silenciar 4
 - solucionar problemas 32

B

- bajos 37, 46
- balance, audio 37, 46
- base de conocimientos 6
- borrador 5
- brillo 36, 44

C

- cables USB y conectores 14
- calibración 19, 23, Véase

También: orientación

- cámaras
 - acerca de 4
 - limpiar 26
- canal de cinta reflectante 4, 26
- Centro de asistencia técnica 6
- códigos de construcción locales 9
- compatibilidad con diseños multiusuario 2
- condensación 27
- Configuración de SMART 22
- contraste 36, 44
- control de la sala 39
- Controladores de producto SMART
 - actualizar 23
 - instalar 18
- Controladores para productos SMART
 - acerca de 6

D

- desinstalación de hardware 27
- directivas WEEE 49

E

- embalaje 28
- encendido 43
- energía 41
- entrenamiento 6
- especificaciones 7

F

- funciones multitáctiles 2

G

- gestión a distancia 39
- gestos 2
- guías del administrador del sistema 7

H

HDMI 14, 44
humedad 26-27
humo 26

I

Id. del rotulador 2
idiomas 37, 47
instalación
 hardware Véase: instalación de hardware
instalación de hardware 25
instalación de software 18
instalación del hardware 9
instrucciones de instalación 7
instrucciones de montaje 9
instrucciones para el montaje en pared Véase: instrucciones de montaje

L

limpiacristales 25
limpiar
 cinta reflectante 26
 pantalla 25
 ventanas de la cámara 26
luz solar 27

M

mantenimiento 21
marcadores 25
marcadores permanentes 25
menú en pantalla 35
modo inactivo 41, 43
Modo inactivo 37
modo inactivo de ahorro 41

N

nitidez 36, 44
nivel de negro 36, 44

número de serie 47
números de serie 29, 38

O

object awareness (reconocimiento de objetos) 2
ordenador
 conectar 14
orientación 19, 23

P

panel de conexión 13
panel de control del menú 35
panel de control frontal
 acerca de 4
paneles de control
 frontal Véase: panel de control frontal
 menú Véase: panel de control del menú
pilas 49
plataforma de montaje VESA 9
polvo 10, 26
puertas 10
Puerto de la pantalla 44

Q

químicos 26

R

relación de aspecto 3
restablecer 21
restablecimiento de valores
 predeterminados 38
rotuladores
 acerca de 5
 mantenimiento 27
rotuladores de borrado en seco 25
RS-232 39

S

sensores de detección de presencia
 configuración 47

silenciar Véase: audio

SMART Ink

 acerca de 6

 actualizar 23

 instalar 18

SMART Product Update 23

software SMART Notebook

 instalar 18

Software SMART Notebook

 acerca de 6

 actualizar 23

sonido Véase: audio

soporte 28

T

técnica 7

temperatura de color 44

tinte 44

tornillos M8 10

transporte 28

U

ubicación del montaje de la pantalla plana
 interactiva 10

V

ventilación 10, 26

vibraciones 10

volume (volumen) Véase: audio

SMART TECHNOLOGIES

smarttech.com/support

smarttech.com/contactsupport